



# Retourformulier

**Je kunt je aankoop binnen 60 dagen annuleren**

**(de teller begint te lopen op de dag na ontvangst van je bestelling)**

## Retourvoorwaarden

- Je kunt artikelen alleen retourneren wanneer ze ongeopend zijn.
- Stuur producten altijd zo goed mogelijk verpakt in de originele verpakking terug.
- Stuur de originele pakbon mee – en het liefst ook dit retourformulier.
- Uitzonderingen: gepersonaliseerde producten mogen niet geretourneerd worden.

## Hoe werkt retourneren?

Onze spelregels voor retourneren vanuit België:

- 1) Stuur ons een mail waarin je laat weten welke producten je wilt retourneren. Vermeld daarin duidelijk je viercijferig bestelnummer.
- 2) Wij sturen je een ERS retourolabel via de mail. Print dit retourolabel uit en plak 'm op de originele doos, over jouw eigen adres heen.
- 3) Lever het pakketje af bij het dichtstbijzijnde Bpost-punt bij jou in de buurt. Bewaar het bewijs van verzending.
- 4) Wanneer we je retour-pakketje in goede orde hebben ontvangen en het voldoet aan de retourvoorwaarden, storten we het bedrag binnen 5 werkdagen terug op je rekening. De eerder betaalde verzendkosten van de 'heenweg' worden alleen vergoed als je de complete bestelling retourneert. Als je een deel van je bestelling retourneert, worden de verzendkosten van de 'heenweg' niet vergoed.

## Invullen dan maar:

Naam: .....

Ordernummer: .....

**Aantal: Product:**

**Reden (optioneel):**


## Veelgestelde vragen

### Is retourneren gratis?

Voor retourneren vanuit België geldt een eigen bijdrage van €4,95 voor het retour sturen van producten.

### Tot wanneer kan ik mijn pakket retourneren?

Je kunt artikelen tot 60 dagen na ontvangst van je bestelling retourneren. Alleen ongeopende artikelen zijn te retourneren. Stuur de artikelen altijd goed verpakt terug in de originele verpakking met daarin de originele pakbon en het ingevulde retourformulier.

### Kan ik ook een gedeelte van de bestelling retourneren?

Dit is mogelijk, voor zowel een bestelde box als een webshop bestelling.

### Welk bedrag krijg ik terug?

Wanneer we je retour-pakketje in goede orde hebben ontvangen en het voldoet aan de retourvoorwaarden, storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug op je rekening. De reeds betaalde verzendkosten van de 'heenweg' worden alleen vergoed als je de complete

bestelling retourneert. Als je een deel van je bestelling retourneert worden de verzendkosten van de 'heenweg' niet vergoed.

Mocht je door de retour op een aankoopbedrag onder de gratis verzending (€60) uitkomen, dan brengen wij de bijbehorende verzendkosten in mindering op het terug te betalen bedrag.

#### **Voorbeelden:**

– *Je hebt een box besteld voor €35 en €9 aan verzendkosten betaald (in totaal betaal je dus €44). Je besluit je hele bestelling te retourneren. Je krijgt het aankoopbedrag en de verzendkosten (€44) teruggestort op je rekening. De kosten van het retourneren van je bestelling zijn €4,95 (via een ERS retourlabel).*

– *Je hebt een box besteld voor €35 en €9 aan verzendkosten betaald (in totaal betaal je dus €44). Je besluit alleen een product ter waarde van €15 te retourneren. Aangezien de prijs van de box lager is dan het totaal van de afzonderlijke producten, krijg je een bedrag voor het geretourneerde product in verhouding van de totaalprijs (iets minder dan €15) terug. De eerder betaalde verzendkosten van de 'heenweg' (€9) worden niet vergoed. De kosten van het retourneren van je bestelling zijn €4,95 (via een ERS retourlabel).*

– *Je hebt voor €90 aan producten besteld en daardoor géén verzendkosten betaald. Je besluit voor €40 producten te retourneren. Hierdoor wordt de nieuwe aankoopwaarde van de bestelling €50, waardoor je geen recht meer hebt op de gratis verzending. Je krijgt daarom €40 min de bijbehorende verzendkosten terug. De kosten van het retourneren van je bestelling zijn €4,95 (via een ERS retourlabel).*

## **Vragen?**

Nog iets onduidelijk? Of wil je een tip voor de verjaardag van je beste maatje? We helpen je graag!

Aan de telefoon?

+31 (0)6-83018956

Via e-mail?

info@dobbels.nl

Dagelijks bereikbaar:

Tel: 17:00 tot 22:00 uur

Mail: Reactie binnen 24 uur

Dobbels Online

Noordzijde 175

1064 MC Amsterdam

## **Dobbel(s) ze!**

**Dobbels Online**

**KvK: 74795503**

**BTW: NL001835460B33**